

Garantiebedingungen (Deutschland)

Die nachstehenden Garantiebedingungen der

ARCTIC GmbH
Bevenroder Str. 149
D-38108 Braunschweig

- nachfolgend: Arctic -

regeln Ihre Rechte als Verbraucher gegenüber Arctic im Falle von Material- und Verarbeitungsfehlern Ihres Produkts des Herstellers Arctic. Im Folgenden finden Sie Informationen zur Dauer, zum Umfang und zur Geltendmachung der Garantie.

Durch diese Garantie werden Ihre gesetzlichen oder vertraglichen Gewährleistungsrechte gegenüber dem jeweiligen Verkäufer Ihres Arctic-Produktes nicht berührt. Ist Ihr Produkt bei Übergabe mangelhaft, stehen Ihnen die gesetzlichen Gewährleistungsrechte gegen Ihren jeweiligen Verkäufer auf Nacherfüllung, Rücktritt oder Minderung sowie Schadensersatz uneingeschränkt zu, unabhängig davon, ob der Garantiefall nach diesen Bedingungen eintritt und unabhängig davon, ob die Garantie in Anspruch genommen wird oder nicht.

I. Beginn und Dauer der Garantie (Garantiezeit)

Die Garantiezeit für Ihr Arctic-Produkt können Sie der jeweiligen Kennzeichnung auf der Produktseite des Webshops entnehmen. Sie beginnt in jedem Fall mit Auslieferung des Produkts an Sie zu laufen.

II. Inhalt und Umfang der Garantie

Arctic garantiert Ihnen nach Maßgabe dieser Garantiebedingungen, dass das an Sie gelieferte Arctic-Produkt innerhalb der Garantiezeit frei von Material- und Verarbeitungsfehlern sein wird.

Sollten innerhalb der Garantiezeit Material- oder Verarbeitungsfehler an Ihrem Arctic-Produkt zu Tage treten, so wird Arctic diese Fehler auf eigene Kosten durch Reparatur oder Lieferung neuer oder generalüberholter Teile beheben. Arctic hat hinsichtlich des Mittels der Fehlerbehebung ein Wahlrecht. Aufgrund der stetig voranschreitenden Technik kann im Einzelfall eine Reparatur oder ein Austausch des Produktes mit unverhältnismäßigen Kosten für Arctic verbunden sein. In diesem Fall steht es Arctic frei, anstelle der Reparatur oder Neulieferung den Zeitwert des Produkts zu ersetzen. Der Zeitwert wird von Arctic unter Berücksichtigung der objektiven Beschaffenheit des Produkts berechnet. Der Zeitwert beträgt mindestens die Höhe des Kaufpreises abzüglich jeweils 10% nach Ablauf eines jeden Jahres nach Auslieferung. Beispiel: Mit Ablauf des dritten Jahres nach Auslieferung beträgt der Zeitwert mindestens die Höhe des Kaufpreises abzüglich 30%.

Ansprüche aus dieser Garantie bestehen nur, wenn

- der aufgetretene Material- oder Verarbeitungsfehler nicht durch einen Gebrauch verursacht wurde, welcher von der normalen Bestimmung und den Vorgaben von Arctic (gemäß Gebrauchsanleitung) abweicht,
- das Produkt keine Merkmale aufweist, die auf Reparaturen oder sonstige Eingriffe durch von Arctic nicht autorisierte Werkstätten oder Personen schließen lassen und
- in das Produkt nur von Arctic autorisiertes Zubehör eingebaut wurde.

Ist ein Fehler auf Mängel zurückzuführen, welche Ihnen bereits beim Kauf bekannt waren, so bezieht sich die vorliegende Garantie nicht auf diesen Fehler.

Sie müssen sich Leistungen, die der Verkäufer im Rahmen der Gewährleistung aufgrund desselben Material- oder Verarbeitungsfehlers erbracht hat, auf diese Garantie anrechnen lassen.

Erfolgen auf Grund dieser Garantie Reparaturen an Ihrem Arctic-Produkt, werden für die Reparaturzeit keine Leihgeräte gestellt bzw. keine Kosten für Ersatzgeräte übernommen.

Diese Garantie gilt in dem vorstehend genannten Umfang und unter den oben genannten Voraussetzungen (einschließlich der Vorlage des Kaufnachweises auch im Falle der Weiterveräußerung) für jeden späteren Eigentümer des Produkts.

Durch Leistungen aus Garantiegründen beginnt die Garantiezeit nicht von neuem.

III. Geltendmachung der Garantie

Um die Garantie wegen Material- oder Verarbeitungsfehlern, die während der Garantiezeit zu Tage getreten sind, in Anspruch zu nehmen, nehmen Sie bitte Kontakt zum Arctic-Kundendienst auf. Von diesem erhalten Sie weitere Informationen zur Abwicklung des Garantiefalls.

Kontakt Kundenservice:

ARCTIC GmbH
Service
Bevenroder Str.149
38108 Braunschweig
Tel.: 0531 / 60945294
E-Mail: support@arctic.de

Arctic kann Ansprüche aus dieser Garantie nur dann gewähren, wenn Sie das Produkt zusammen mit der Originalrechnung/Original-Kaufbeleg, aus welcher das Kaufdatum und der Verkäufer hervorgehen, an die vom Kundendienst genannte Stelle (bspw. ein Reparatur-Center) senden. Dabei muss das Produkt sachgerecht verpackt sein, sodass es während des Transports keinen Schaden nimmt.

Die Kosten der Einsendung des Gerätes tragen Sie, die der Übersendung des reparierten oder ausgetauschten Gerätes an Sie trägt Arctic.

ARCTIC GmbH
Bevenroder Straße 149
D-38108 Braunschweig
www.arctic.ac/de

Arctic ist zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle weder bereit noch dazu verpflichtet.

Informationen zum Datenschutz**1) Information über die Erhebung personenbezogener Daten und Kontaktdaten des Verantwortlichen**

1.1 Nachfolgend informieren wir Sie über den Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten bei Nutzung unseres Ebay-Auftritts (nachfolgend "Website"). Als personenbezogen gelten diesbezüglich alle Daten, mit denen Sie persönlich identifizierbar sind.

1.2 Verantwortlicher für die Datenverarbeitung im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) ist ARCTIC GmbH, Bevenroder Straße 149, 38108 Braunschweig, Deutschland, Tel.: +49 (0)531 214 929 11, E-Mail: [info@arctic.de]

Der für die Verarbeitung von personenbezogenen Daten Verantwortliche ist diejenige natürliche oder juristische Person, die allein oder gemeinsam mit anderen über die Zwecke und Mittel der Verarbeitung von personenbezogenen Daten entscheidet.

1.3 Der Verantwortliche für die Datenverarbeitung hat einen Datenschutzbeauftragten bestellt. Sie erreichen diesen wie folgt: Mein-Datenschutzbeauftragter, Herr Phillip Herold, Hafenstraße 1a, 23568 Lübeck Mail: [info@arctic.de]

2) Kontaktaufnahme

Bei einer Kontaktaufnahme mit uns (z.B. per E-Mail) erfolgt die Erhebung personenbezogener Daten. Die einzelnen Daten, die bei Nutzung eines Kontaktformulars erhoben werden, gehen aus dem jeweiligen Kontaktformular hervor. Speicherung und Verwendung dieser Daten erfolgen ausschließlich zum Zwecke der Beantwortung Ihres Anliegens. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten ist unser berechtigtes Interesse an der Beantwortung Ihres Anliegens gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Sofern Ihre Kontaktaufnahme auf den Abschluss eines Vertrages abzielt, greift als zusätzliche Rechtsgrundlage der Verarbeitung Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Nach abgeschlossener Bearbeitung Ihrer Anfrage werden Ihre Daten gelöscht. Dieser Fall liegt vor, wenn aus den Umständen hervorgeht, dass der betroffene Sachverhalt abschließend geklärt ist und keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten einzuhalten sind.

3) Nutzung Ihrer Daten zur Direktwerbung

3.1 Als eBay-Mitglied können Sie sich bei unserem E-Mail Newsletter anmelden. Darin informieren wir Sie regelmäßig über unsere Angebote. Mit Ihrer Newsletter-Anmeldung willigen Sie zur Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO ein. Ergänzend nehmen Sie mit Ihrer Anmeldung zum Newsletter uns automatisch als ?gespeicherten Verkäufer? innerhalb Ihrer Einstellungen von ?Mein eBay? auf. Sie können das Newsletter-Abonnement jederzeit beenden. Dies geschieht, indem Sie uns als gespeicherten Verkäufer innerhalb Ihrer Einstellungen auf ?Mein eBay? löschen. Nachdem Sie vom Newsletter abgemeldet wurden, kommt es zur Löschung Ihrer E-Mailadresse aus unserem Newsletter-Verteiler, sofern uns keine anderweitige ausdrückliche Einwilligung zur Nutzung Ihrer Daten vorliegt. Ebenso bleibt die Löschung Ihrer E-Mailadresse einer anderweitigen Datenverwendung vorbehalten, sofern diese gesetzlich erlaubt ist und wir Sie in dieser Erklärung darüber informieren.

4) Datenverarbeitung zur Bestellabwicklung

4.1 Wir geben die von uns erhobenen personenbezogenen Daten im Rahmen der Vertragsabwicklung an das mit der Lieferung beauftragte Transportunternehmen weiter, sofern dies zur Lieferung der Ware notwendig ist.

Wir geben Ihre Zahlungsdaten im Rahmen der Zahlungsabwicklung an das beauftragte Kreditinstitut weiter, sofern dies für die Zahlungsabwicklung notwendig ist. Für den Fall, dass Zahlungsdienstleister eingesetzt sind, informieren wir hierüber nachstehend gesondert. Rechtsgrundlage für die Weitergabe Ihrer Daten ist bildet Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

4.2 Wir kooperieren zur Erfüllung unserer vertraglichen Pflichten gegenüber unseren Kunden mit externen Partnern. Ausschließlich zum Zweck der Warenlieferung Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO übermitteln wir Ihren Namen sowie Ihre Lieferadresse an den von uns ausgewählten Versandpartner.

4.3 Dienstanbieter

4.4 Bei Zahlung via PayPal, Kreditkarte via PayPal, Lastschrift via PayPal oder - sofern angeboten - "Kauf auf Rechnung" oder Ratenzahlung via PayPal übermitteln wir Ihre Zahlungsdaten im Rahmen der Zahlungsabwicklung an Paypal (PayPal (Europe) S.a.r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg). Die Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten an PayPal erfolgt ausschließlich zum Zwecke der Zahlungsabwicklung. Die Übermittlung erfolgt gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO und nur soweit, wie für die Zahlungsabwicklung erforderlich.

Bei den Zahlungsmethoden Kreditkarte via PayPal, Lastschrift via PayPal oder - sofern angeboten - "Kauf auf Rechnung" oder Ratenzahlung via PayPal behält sich der Dienstanbieter das Recht auf die Durchführung einer Bonitätsauskunft vor. Hierbei ist eine Weitergabe Ihrer Zahlungsdaten gegebenenfalls gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO auf Basis des berechtigten Interesses von PayPal an der Feststellung Ihrer Zahlungsfähigkeit möglich. Das Ergebnis der Bonitätsprüfung hinsichtlich der statistischen Zahlungsausfallwahrscheinlichkeit dient PayPal zur Entscheidung über die Bereitstellung der jeweiligen Zahlungsmethode. Wahrscheinlichkeitswerte (sogenannte Score-Werte) können Bestandteil der Bonitätsauskunft sein. Sofern Score-Werte auf das Ergebnis der Bonitätsauskunft einwirken, beruht deren Grundlage auf einem wissenschaftlich anerkannten mathematisch-statistischen Verfahren. Anschriftdaten fließen - wenn auch nicht ausschließlich - die die Berechnung der Score-Werte ein. Weitere Informationen zum Datenschutz bei PayPal sowie die Datenschutzerklärung von PayPal können Sie unter folgendem Link einsehen: <https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/privacy-full>

Ihnen steht das Recht zu, der Verarbeitung Ihrer Daten durch PayPal jederzeit mittels Nachricht an PayPal zu widersprechen. Doch womöglich bleibt PayPal weiterhin zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten berechtigt, insbesondere wenn dies zur vertragsgemäßen Abwicklung der Zahlung notwendig ist.

5) Rechte des Betroffenen

5.1 Bezüglich der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gewährt Ihnen das Datenschutzrecht umfassende Betroffenenrechte (Auskunfts- und Interventionsrechte). Diese umfassen:

- **Auskunftsrecht gemäß Art. 15 DSGVO:** Sie haben insbesondere ein Recht auf Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten, die Verarbeitungszwecke, die Kategorien der verarbeiteten personenbezogenen Daten, die Empfänger oder Kategorien von Empfängern, gegenüber denen Ihre Daten offengelegt wurden oder werden, die geplante Speicherdauer bzw. die Kriterien für die Festlegung der Speicherdauer, das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung, Widerspruch gegen die Verarbeitung, Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde, die Herkunft Ihrer Daten, wenn diese nicht durch uns bei Ihnen erhoben wurden, das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling und ggf. aussagekräftige Informationen über die involvierte Logik und die Sie betreffende Tragweite und die angestrebten Auswirkungen einer solchen Verarbeitung, sowie Ihr Recht auf Unterrichtung, welche Garantien gemäß Art. 46 DSGVO bei Weiterleitung Ihrer Daten in Drittländer bestehen;

- **Recht auf Berichtigung gemäß Art. 16 DSGVO:** Sie haben ein Recht auf unverzügliche Berichtigung Sie betreffender unrichtiger Daten und/oder Vervollständigung Ihrer bei uns gespeicherten unvollständigen Daten;

- **Recht auf Löschung gemäß Art. 17 DSGVO:** Sie haben das Recht, die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten bei Vorliegen der Voraussetzungen des Art. 17 Abs. 1 DSGVO zu verlangen. Dieses Recht besteht jedoch insbesondere dann nicht, wenn die Verarbeitung zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information, zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, aus Gründen des öffentlichen Interesses oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist;

- **Recht auf Einschränkung der Verarbeitung gemäß Art. 18 DSGVO:** Sie haben das Recht, die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, solange die von Ihnen bestrittene Richtigkeit Ihrer Daten überprüft wird, wenn Sie eine Löschung Ihrer Daten wegen unzulässiger Datenverarbeitung ablehnen und stattdessen die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten verlangen, wenn Sie Ihre Daten zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen, nachdem wir diese Daten nach Zweckerreichung nicht mehr benötigen oder wenn Sie Widerspruch aus Gründen Ihrer besonderen Situation eingelegt haben, solange noch nicht feststeht, ob unsere berechtigten Gründe überwiegen;

- **Recht auf Unterrichtung gemäß Art. 19 DSGVO:** Haben Sie das Recht auf Berichtigung, Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung gegenüber dem Verantwortlichen geltend gemacht, ist dieser verpflichtet, allen Empfängern, denen die Sie betreffenden personenbezogenen Daten offengelegt wurden, diese Berichtigung oder Löschung der Daten oder Einschränkung der Verarbeitung mitzuteilen, es sei denn, dies erweist sich als unmöglich oder ist mit einem unverhältnismäßigen Aufwand verbunden. Ihnen steht das Recht zu, über diese Empfänger unterrichtet zu werden.

- **Recht auf Datenübertragbarkeit gemäß Art. 20 DSGVO:** Sie haben das Recht, Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesebaren Format zu erhalten oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen, soweit dies technisch machbar ist;

- **Recht auf Widerruf erteilter Einwilligungen gemäß Art. 7 Abs. 3 DSGVO:** Sie haben das Recht, eine einmal erteilte Einwilligung in die Verarbeitung von Daten jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen. Im Falle des Widerrufs werden wir die betroffenen Daten unverzüglich löschen, sofern eine weitere Verarbeitung nicht auf eine Rechtsgrundlage zur einwilligungslosen Verarbeitung gestützt werden kann. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt;

- **Recht auf Beschwerde gemäß Art. 77 DSGVO:** Wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen die DSGVO verstößt, haben Sie - unbeschadet eines anderweitigen verwaltungsrechtlichen oder gerichtlichen Rechtsbehelfs - das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde, insbesondere in dem Mitgliedstaat Ihres Aufenthaltsortes, Ihres Arbeitsplatzes oder des Ortes des mutmaßlichen Verstoßes.

5.2 Widerspruchsrecht

Wenn wir im Rahmen einer Interessenabwägung Ihre personenbezogenen Daten aufgrund unseres überwiegenden berechtigten Interesses verarbeiten, haben Sie das jederzeitige Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, gegen diese Verarbeitung Widerspruch mit Wirkung für die Zukunft einzulegen.

Machen Sie von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch, beenden wir die Verarbeitung der betroffenen Daten. Eine Weiterverarbeitung bleibt aber vorbehalten, wenn wir zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen können, die Ihre Interessen, Grundrechte und Grundfreiheiten überwiegen, oder wenn die Verarbeitung der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen dient.

Werden Ihre personenbezogenen Daten von uns verarbeitet, um Direktwerbung zu betreiben, haben Sie das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen. Sie können den Widerspruch wie oben beschrieben ausüben, machen Sie von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch, beenden wir die Verarbeitung der betroffenen Daten zu Direktwerbezwecken.

6) Dauer der Speicherung personenbezogener Daten

Gesetzliche Aufbewahrungsfristen (z.B. handels- und steuerrechtliche Aufbewahrungsfristen) geben die Dauer der Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten vor. Sofern die Daten nicht mehr zur Vertragserfüllung oder Vertragsanbahnung notwendig sind und/oder unsererseits kein berechtigtes Interesse an einer weiteren Speicherung mehr besteht, werden die Daten nach Ablauf der Frist gelöscht.

7) Hinweis auf die eBay-Datenschutzerklärung

Die Verantwortung für alle weiteren Datenverarbeitungen, die über die zuvor erläuterten Datenverarbeitungen hinausreichen, liegen bei eBay. Weitere Informationen zum Datenschutz bei eBay können Sie in den Datenschutzhinweisen von eBay unter folgendem Link einsehen: <http://pages.ebay.de/help/policies/privacy-policy.html?rt=nc>

ARCTIC Datenschutzerklärung: <https://www.arctic.de/service/datenschutz/>